OpenLan
SICURI, SEMPLICI, DIGITALI.

Politica SGI

Revisione

Data	Vers.	Descrizione	Redatto	Verificato	Approvato
15/10/2026	1	Prima emissione	R.S.G.I	R.S.G.I	Direzione Openlan

1. Politica integrata per la qualità e la sicurezza delle informazioni

Versione 3, 11.10.2026

Per Openlan, la qualità dei servizi e la sicurezza delle informazioni sono elementi fondamentali della propria attività e del rapporto di fiducia con clienti, collaboratori, fornitori e altre parti interessate.

Openlan si impegna a comprendere le esigenze dei clienti e a offrire servizi affidabili, sicuri e coerenti con i requisiti concordati, promuovendo il miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni aziendali.

A supporto di questi impegni, Openlan adotta un **Sistema di Gestione Integrato** orientato ai requisiti delle norme ISO 9001:2015 per la qualità e ISO/IEC 27001:2022 per la sicurezza delle informazioni. La presente politica definisce i principi di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi di qualità e sicurezza e orienta le attività dell'organizzazione.

2. I nostri impegni

- Qualità dei servizi e soddisfazione del cliente. Comprendere le esigenze e i requisiti dei clienti in tutte le fasi del servizio, dall'offerta all'assistenza, assicurando coerenza tra quanto concordato e quanto erogato. Monitorare la qualità dei servizi, raccogliere le valutazioni dei clienti e utilizzare le segnalazioni e i reclami come opportunità di miglioramento.
- Protezione delle informazioni. Tutelare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni aziendali e di quelle affidate a Openlan, proteggendole da accessi non autorizzati, alterazioni, perdite e indisponibilità, attraverso misure organizzative e tecniche commisurate ai rischi.
- Rispetto dei requisiti applicabili. Identificare, monitorare e rispettare gli obblighi legislativi, regolamentari e contrattuali applicabili alla qualità dei servizi e alla sicurezza delle informazioni.
- Gestione dei rischi e delle opportunità. Integrare la valutazione dei rischi e delle opportunità nei processi aziendali e nelle decisioni, adottando misure di prevenzione, trattamento e controllo a tutela dei servizi, delle informazioni e delle esigenze delle parti interessate.
- Affidabilità e continuità dei servizi. Promuovere la disponibilità dei servizi nel rispetto degli impegni concordati, mantenendo e verificando misure e piani per la continuità operativa e il ripristino dei processi critici in caso di incidenti, malfunzionamenti o eventi dirompenti.
- Competenze e responsabilità. Definire ruoli e responsabilità e promuovere la formazione e la consapevolezza del personale, affinché qualità e sicurezza delle informazioni siano parte integrante delle attività quotidiane.

- Coinvolgimento dei fornitori. Qualificare e monitorare i fornitori e i collaboratori che contribuiscono all'erogazione dei servizi, richiedendo il rispetto dei requisiti di qualità e sicurezza applicabili alle attività loro affidate.
- Monitoraggio e miglioramento continuo. Definire obiettivi misurabili e monitorarne il raggiungimento attraverso indicatori appropriati. Gestire in modo strutturato incidenti di sicurezza, non conformità e azioni correttive, migliorando continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.

3. Impegno della Direzione e diffusione

La Direzione di Openlan approva e sostiene questa politica, ne assicura la coerenza con gli indirizzi strategici aziendali e ne promuove l'attuazione con il supporto del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato.

La politica si applica al personale, ai collaboratori, ai fornitori e alle parti esterne che operano nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato, in relazione alle rispettive attività e responsabilità.

La politica è comunicata all'interno dell'organizzazione e resa disponibile a clienti e altre parti interessate attraverso i canali aziendali. È riesaminata almeno annualmente e in occasione di cambiamenti significativi, per mantenerla adeguata alle finalità di Openlan e all'evoluzione del contesto in cui opera.